

# Välkommen som kund hos Lidköping Elnät

## Lidköping Elnät

Vi är Ditt lokala elnätsföretag som transporterar den el hem till Dig som Du förbrukar. Vi äger, bygger, underhåller och sköter servicen på elnätet. Lidköping Elnät är ett internt kommunalt företag under Teknisk servicenämnden. Verksamheten drivs i ett naturligt monopol och bl.a. prissättningen övervakas av Energimarknadsinspektionen.

## Elnätavtal

I samband med övertagande av abonnemang tecknas ett elnätavtal. Detta avtal innebär att såväl elanvändaren som Lidköping Elnät förbinder sig att följa Allmänna avtalsvillkor, NÄT 2009, dessa finns i sin helhet länkade via vår hemsida [www.lidkoping.se/elnat](http://www.lidkoping.se/elnat) under rubriken Avtal/Nätkontrakt. Uppsägningstiden för elnätavtal är en månad.

## Fakturan från oss innehåller

Elnätkostnad vilken utgörs dels av abonnemang som är en fast avgift vars storlek är beroende av fastighetens säkringsstorlek dels av elöverföring som är en rörlig avgift beroende av hur mycket el som förbrukas. I abonnemangsavgiften ingår elsäkerhets-, elberedskaps- och nätövervakningsavgift.

## Faktureringsintervall/betalningsätt

Som kund hos oss kan du välja följande faktureringsintervall, varje månad, varannan månad eller kvartal. Vi erbjuder idag betalning via bankgiroavi eller autogiro. Vi kan också erbjuda elektronisk faktura, som du anmäler via din internetbank.

## Elhandel

Du kan teckna elprisavtal hos oss med vår samarbetspartner som är **Billinge Energi AB**. Du som har Bilinge Energi AB som elhandelsföretag får samfakturerering av elhandel och elnät på vår faktura.

Anvisat elhandelsföretag är hos oss Bilinge Energi AB.

## Kontakta oss

Om Du har frågor eller önskar information är Du välkommen att kontakta oss. Besök gärna vår hemsida [www.lidkoping.se/elnat](http://www.lidkoping.se/elnat)

Med vänlig hälsning

**Lidköping Elnät**

---

### Post

Lidköpings kommun  
Lidköping Elnät  
531 88 LIDKÖPING vid Väneren

### Telefon

Tfn. kundtjänst 0510-77 11 30  
Tfn. felanmälan 0510-77 11 00

Telefax  
E-post  
Hemsida

0510-77 02 48  
[lidkopingelnat@lidkoping.se](mailto:lidkopingelnat@lidkoping.se)  
[www.lidkoping.se/elnat](http://www.lidkoping.se/elnat)